

**Flemlog**

**Flemolog**

TEG Service GmbH  
Gundetswil  
info@teg-service.ch

## Vermieter — Ebene 2

### 1. Anmelden

Öffnen Sie die Webseite und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

### 2. Objekte verwalten

Sehen Sie Ihre Wechselbrücken und Wechselköpfe unter "Objekte". Sie können Status, Wartungspläne und Zustände verwalten.

### 3. Aufträge erstellen

Erstellen Sie Aufträge für Hersteller und verfolgen Sie die Bearbeitung in Echtzeit.

### 4. Protokolle signieren

Bestätigen Sie Montage- und Wartungsprotokolle mit Ihrer digitalen Signatur.

### 5. QR-Codes scannen

Scannen Sie QR-Codes auf Objekten direkt am Objekt — keine Login erforderlich.

### 6. Wartung koordinieren

Planen und verwalten Sie Wartungstermine zentral, sehen Sie offene und abgeschlossene Wartungen.

### 7. Testumgebung nutzen

Aktivieren Sie den TEST-Modus, um neue Aufträge und Workflows zu testen — Änderungen beeinflussen nicht die Produktion.

## Hersteller — Ebene 1

### 1. Objekte erfassen

Erfassen Sie neue Wechselbrücken und Wechselköpfe mit Seriennummer, Maße, Gewicht und Beschreibung.

### 2. Etiketten drucken

Drucken Sie QR-Code-Etiketten mit Produktinformationen zum Aufkleben auf Objekten.

### 3. Katalog pflegen

Verwalten Sie verfügbare Typen und Untergruppen in Ihrem Objektkatalog.

### 4. Wartung durchführen

Führen Sie Wartungen durch und dokumentieren Sie diese mit Fotos und Signatur.

### 5. Kundenobjekte sehen

Sehen Sie, welche Ihrer Objekte ein Kunde einsetzt — hilfreich für Wartungsplanung.

### 6. Aufträge abarbeiten

Bearbeiten Sie Montage- und Wartungsaufträge von Vermietern — Status wird Echtzeit aktualisiert.

### 7. Berichte ansehen

Erstellen Sie Berichte über Wartungen, Objekt-Status und Kundenzufriedenheit.

## Kunde — Ebene 3

### 1. Anmelden (optional)

Melden Sie sich optional an, um Ihre Projekte und Objekte zu verwalten. Sie können auch anonym über QR-Codes Schäden melden.

### 2. Projekte erfassen

Erstellen Sie Projekte und listen Sie Ihre Wechselbrücken auf.

### 3. Objekte verfolgen

Sehen Sie den Status, Wartungspläne und Wartungshistorie Ihrer Objekte in Echtzeit.

### 4. Schäden per QR melden

Scannen Sie den QR-Code auf dem Objekt — füllen Sie ein Schadensformular direkt im Browser aus, ohne zu registrieren.

### 5. Protokolle bestätigen

Unterzeichnen Sie Montage- und Wartungsprotokolle digital.